

# 探索里前行、实践中完善

## ——通驿公司高速公路服务区安全生产标准化创建示范样板工作侧记

“创建的标准和考评体系通过你们自己探索，已经制定出来了，现在需要在这个大框架内继续完善，做实做细，争取在2014年将我们的高速公路服务区安全生产标准化创建标准推广成为地方标准。”2013年12月2日，省交通集团检查组对通驿公司雅瑶服务区安全生产标准化示范建设进行检查时，肯定了由通驿公司员工自行编制完成的《高速公路服务区安全生产标准化管理手册》及《高速公路服务区安全生产标准化创建示范样板评分表》，同时也提出了更高的要求。

为深入贯彻《国务院安委会关于深入开展企业安全生产标准化建设的指导意见》，落实企业主体责任，规范安全生产行为，改善安全生产环境，提升安全管理水平，2012年4月，按照广东省交通运输厅《关于开展全省运输行业安全生产重点示范项目建设工作的通知》精神及集团统一部署，由通驿公司具体承担并正式启动高速公路服务区安全生产标准化创建工作。

### 一、明思路、齐探求

“服务区安全标准化创建，这在广东甚至全国都还没有，行业内没有让我们可以借鉴的经验，那我们就要摸着石头过河，摸透钻熟国家、行业有关企业安全生产标准化创建的规定、要求，认真总结这么多年安全管理的经验，将二者结合起来，定出标准框架，先选定几个服务区试点示范，再在实践中逐步完善。”2012年6月，通驿公司余文浩董事长在安全标准化建设动员会上强调要明确思路、积极探索。

创建工作开展之初，通驿公司成立了由余文浩董事长任组长、

刘万能总经理任副组长的安全标准化领导小组，明确工作任务和工作职责；并将2012年确定为通驿公司“安全生产标准化创建年”；同时为使标准化建设工作有效果、有目的和有步骤、制定了公司《安全生产标准化管理体系建设实施计划》，明确了建设总体目标、组织机构职责，将创建工作依照准备动员、创建推进、实施示范、总结提高和改进四个阶段倒排时间、有序推进。

为统一思想，帮助员工学习与掌握安全标准化管理知识，促进员工对创建工作的认知与投入，通驿公司利用专题会议、集中培训、网络共享等多种形式动员和组织各级人员学习安全标准化有关宣贯和培训，为标准化建设和服务区标准化示范样板工作进行了及时和充分的理念宣贯和知识积累，至今，先后召开9次专题会议，使创建工作一直作为公司一项要务、在上下合力的氛围中得以稳步开展和推进。

## 二、拟标准，牢基础

“高速公路服务区创建安全生产标准化，标准是什么？依据是什么？我们需要怎么去制定这个标准？”创建伊始，没有相应的国家及行业考评标准，国内服务区行业也没有可借鉴的行业创建经验，一系列的问题困扰着大家。

“创建没有标准，考评没有标准，这些都没问题，通驿在服务区运营管理上靠自己摸索，创出了“通驿模式”，我们先认真总结通驿在安全管理上这些年的经验，再结合国家法律的相关规范要求，形成出一个符合高速公路服务区安全管理实际的标准。”通驿公司总经理刘万能在工作组专题会上点明了工作方向。在此背景下，工作组利用各种途径解读、学习《企业安全生产标准化基本规范》和相关的法律、法规，围绕《企业安全生产标准化基本规范》中十三个一级要素逐一探讨研究；同时选派人员参加交通部组织的全国交

通运输企业安全生产标准化建设宣贯会暨培训班学习和省交通集团《营运高速公路安全生产标准化管理手册（试行）》编写工作；并根据相关要求，结合自身实际，反复研读、反复推敲，反复探讨，逐步加深了对标准要求的理解与把握。

2013年6月，经过分散编写、集中讨论修改、征求意见等流程，完成了涵盖16个安全管理要素的《高速公路服务区安全生产标准化管理手册（试行）》，包含安全管理规定、现场处置方案、岗位及设备设施安全操作规程、安全现场管理表单在内共130多份文件资料，累计6.5万字。同时以交通运输部《安全生产标准化达标考评指标》内容为依据和指引，将《管理手册》要求细化和量化，制定出符合服务区管理要求的《高速公路服务区安全生产标准化创建示范样板评分表》，使服务区安全制度体系更加完善，形成了一套完整的标准化管理文件，为服务区安全生产标准化达标奠定基础。

“检查方式和频次，是不是考虑再调整和优化，如必要的合并？”“检查是安全管理的一个重点，标准是要从高从严的，但检查内容上可以优化和提炼，安全标准化是一个系统建设，大的方向、原则上的事项一定要符合国家法律法规和标准，不能降低标准，但在具体操作细则可以考虑服务区的实际。”2013年10月18-20日，一个普通的周末，在《管理手册》试行三个月后，一张办公桌前，通驿公司周晓荣副总经理组织11位来自服务区的现场管理人员各抒己见，在沙溪服务区根据试行的反馈意见对《管理手册》再次进行梳理、完善。

### 三、抓重点，建示范

在编制高速公路服务区安全生产标准化创建标准体系文件的同时，通驿公司以“突出重点、以点带面，全面推进”的方式，将

雅瑶服务区确定为创建示范样板项目，突出抓了硬件改造、管理系统建设等工作。

一是试点开展雅瑶服务区危化品车辆临时停放安全标准化管理。针对停车场危化品运输车辆临时停放区域无法符合标准化管理要求的情况，根据标准化要求和管理实际，提出停车区域基础设施、安全设备的改造和完善意见，共计投入资金7.5万元，对危化品车辆临时停放区域进行升级改造，完善基础配置，包括建设消防沙池、改造路面标线、安全防护设施、管理要求告示牌等。通过改造，服务区现场安全环境规范化管理程度进一步提高。

二是建立一个网络化、集成化的服务区安全生产管理系统，实现集团本部、二级公司、服务区管理单位和营运单位各级信息的互通，形成一个上下协同、信息共享、动态监督的服务区安全管理网络。通驿公司共投入98万元建设“服务区安全生产标准化管理系统”，作为标准化管理配套系统，已于2013年8月上线试运行。服务区安管系统将《管理手册》管理要素融合到系统中，树立了一套标准化、规范化的管理模式，有效地记录安全管理全过程，及时掌握整体的安全生产状况，为决策提供辅助分析手段，提高了安全管理过程控制和应急处置能力。并且，正研发使用移动终端，这是考虑到服务区安全管理，很大一部分工作是现场检查，传统的方式是拿着本子进行检查登记，既浪费了纸张，也无法进行数据利用，如数据的统计分析，服务区各类业务数据的纵横向比较等，而采用移动终端实现数据的采集和查看，可以进行现场数据的离线采集，回办公室后与服务器同步，在节约办公费用的同时提高工作效率。

#### 四、固成效、谋完善

在省交通集团和粤运公司的支持和指导下，雅瑶服务区通过历时一年多的安全生产标准化创建，全员的安全素质，安全管理队伍

的管理能力、业务水平和服务区整体安全管理规范化程度较标准化试行前均有明显提升，安全绩效得以持续改进，并产生了一定的带动和示范效应，安全生产标准化示范样板创建工作已见成效，为服务区实现本质安全打下坚实的基础。

下一阶段，通驿公司将根据省交通集团和粤运交通公司要求，将雅瑶服务区安全生产标准化示范样板创建工作“继续完善”、“做实落细”，并争取早日推广。可以预见，安全生产标准化在服务区的落地实施必将力促服务区本质安全水平的提升，带给往来公众更加安全便捷舒适的服务。

广东通驿高速公路服务区有限公司 刘文辉